

С цел информационното подпомагане на потребителите на туристически пакети с обща цена относно техните права и условията на прилагането им по отношение създадената ситуация по разпространение на COVID-19, Управителният съвет на АБТТА напомня:

Действащата нормативна уредба и приложимо Европейско законодателство предоставят право на потребителите на туристически услуги да прекратят своя договор за организирано туристическо пътуване преди неговото започване, без да заплащат каквато и да е неустойка единствено и само при наличие на т.н. непреодолими и извънредни обстоятелства.

Тези обстоятелства - война, терористични актове или значителни рискове за човешкото здраве следва да са налице в мястото на дестинацията или в непосредствена близост до него, и да водят до невъзможност за изпълнение на цялото или значителна част от цялото пътуване. Изрично условие на хипотезата е невъзможността за изпълнение да е обективна, т.е. реална. Дори да е налице извънредно обстоятелство на мястото или в близост до района на определен аdestination, ако то не прави изпълнението на програмата и превоза обективно невъзможни, не е основнаие за отказ от пътуване по чл. 89, ал.5 от ЗТ.

Съгласно становище на ЕК официални източници на информация са МВНР, консулски служби или други световни институции и информацията трябва да се отнася към настоящия момент, а не към бъдещи, предполагаеми опасности.

В този смисъл и като се позовава на действащата нормативна уредба, информацията на официалната страница на МВНР и ситуационните доклади на Световната Здравна организация, обръщаме внимание, че към дата 26.02.2020г българските потребители:

- имат право да се откажат от закупено пакетно пътуване и пълно възстановяване на сумата по договора за пакетното пътуване, ако пътуването е до Република Китай и започва в момент, към който е налице невъзможност за изпълнение на пътуването.

- имат възможност да се откажат от закупено пътуване до други дестинации в това число и съседни на Китай страни, Италия, в които няма обявено извънредно положение според официалните информационни източници, срещу указаната в програмата, договора и Общите условия на туроператора дължима такса-неустойка за прекратяване на пътуването.