



АПГ България



Български пазар Авиационен пазар

Българският пазар е особено чувствителен към всички колебания на пазара. Статистиката показва слабо увеличение през 2013 на продажбите по BSP (1,70%). Трафикът на летище София регистрира слабо увеличение от 1% през 2013.

Пазарния дял на чуждите авиокомпани в България е **74,5%** през 2013 г., докато през 2012 е бил 76%.

- **HO+AO – 142; BR+SA – 29; Общо - 171**
- **2 600 не -IATA агенти**
- **71 авиокомпани в BSP BG**
- **21 онлайн превозвачи**





България – BSP

Обща информация

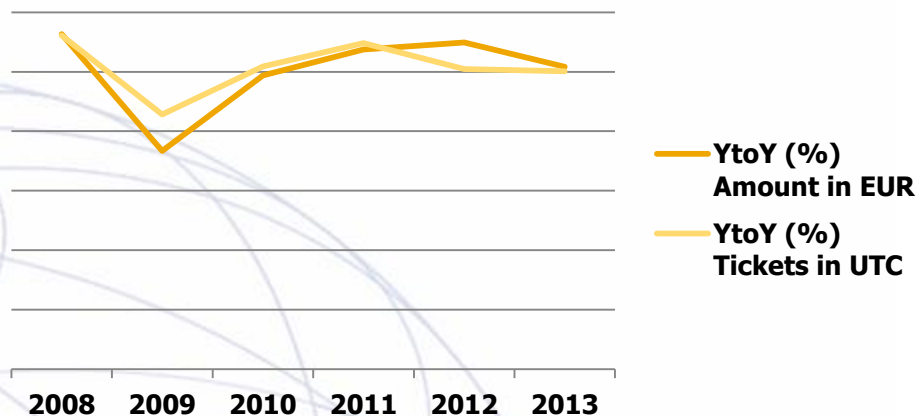


The Network for Airline Services

GSSA | IBCS | IET | FFS | ARC | CCS



Година	Отношение YtoY (%)	Брой билети	Отношение YtoY (%)
2008	112,65%	594 626	112,18%
2009	73,34%	509 182	85,63%
2010	98,77%	518 014	101,73%
2011	107,47%	567 871	109,62%
2012	109,81%	573 472	100,88%
2013	101,70%	574 208	100,13%





АПГ България Представяне



- АПГ България е създадена през 2000 г. и е утвърден лидер в авиационната индустрия.
- АПГ България е част от [APG Network](#) и представлява редица авиокомпани на българския пазар:





АПГ България Портфолио



GSSA:

- ✓ CHINA SOUTHERN AIRLINES;
- ✓ HELI AIR MONACO.

IBCS:

- ✓ KOREAN AIR;
- ✓ UZBEKISTAN AIRWAYS;
- ✓ TAM LINHAS AIRLINES;
- ✓ SAS AIRLINES;
- ✓ KENYA AIRWAYS;
- ✓ HAINAN AIRLINES;
- ✓ MERIDIANA;
- ✓ OMAN AIR;
- ✓ MONTENEGRO AIRLINES;
- ✓ FLYBE;
- ✓ ROYAL BRUNEI;
- ✓ ROYAL AIR MAROC;
- ✓ TRANSAERO;
- ✓ FLEXFLIGHT;
- ✓ ARKIA IZRAELI AIRLINES;
- ✓ TUNISAIR;
- ✓ FINNAIR;
- ✓ GARUDA INDONESIA;
- ✓ AIR MAURITIUS.

中国南方航空
CHINA SOUTHERN



HELI AIR MONACO



71 превозвачи в BSP България

Air Berlin	Air France	Royal Air Maroc	Finnair	Alitalia
Aegean Airlines	British Airways	FlyBe	Royal Air Brunei	Air China
Cyprus Airways	China Southern Airlines	Condor	Emirates	Ethiopian Airlines
Etihad Airways	Bulgaria Air	Rossyia Airlines	Darwin Airlines	Gulf Air
Hanh Air	Hainan Airlines	Hong Kong Airlines	Uzbekistan Airways	Iberia
Meridiana Fly	Arkia	Tam Linhas Aereas	Adria Airways	Air Serbia
Korean Air	KLM	Air Malta	Kenya Airways	Lufthansa
LOT	Swiss Airlines	El Al Israel	Malaysia Airlines	Olympic Air
CSA	Austrian Airlines	Pegasus Airlines	Qatar Airways	Royal Jordanian
TAROM	SAS	Brussels Airlines	Singapore Airlines	Aeroflot
Siberia Airlines	Turkish Airlines	TAP Portugal	Tunisair	United Airlines
Srilankan Airlines	Transaero	Air Europa	Virgin Atlantic	Oman Air
FlexFlight	Montenegro Airlines	Heli Air Monaco	Rusline	Jet Airways
Cathay Pacific	Aerolineas Argentinas	Air Mauritius	Ukraine Intl	Garuda Indonesia
Ural Airlines				



АПГ България Договарящ партньор



АПГ България е контрактор при подписване на IBCS договори на България Ер за следните BSP пазари:

- ✓ BSP Португалия от 2002 г.
- ✓ BSP Скандинавия и Прибалтика от 2002 г.
- ✓ BSP Унгария от 2002 г.
- ✓ BSP Канада от 2011 г.
- ✓ BSP Финландия от 2011 г.
- ✓ BSP Сърбия и Черна Гора от 2011 г.
- ✓ BSP Индия – очаква подпис от 2011 г.
- ✓ BSP Украйна – очаква подпис от 2011 г.

Забележка:

2002 – Германия, Франция, Испания, Белгия, Чехия, Англия, Швейцария, Италия, Дания са трансферирани към директно участие в BSP.

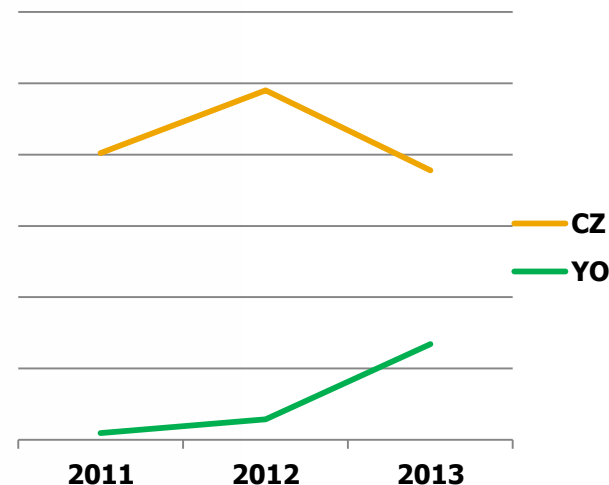




АПГ България
Генерален агент



Авиокомпани	2011	2012	2013
	Дял на а/к	Дял на а/к	Дял на а/к
CZ	0,231%	0,267%	0,201%
YO	0,005%	0,016%	0,072%
Общо като генерален агент	0,246%	0,286%	0,277%





АПГ България Дейности като GSSA



- ✓ Всекидневна комуникация с IATA агентите директно по имейл и телефон.
- ✓ Оказване помощ на агентите при тарифни въпроси, възстановяване на суми и др.
- ✓ Редовно изпращане на имейли и е-бюлетини.
- ✓ Регулярни разговори и срещи.
- ✓ Планиране и водене на маркетингови кампании.
- ✓ Подготовка и дистрибуция на рекламни материали.
- ✓ Организация на събития, уъркшопове и семинари.
- ✓ PR комуникация и медийни реклами.
- ✓ Лични контакти с водещи агенции, OTA, корпоративни клиенти и др.
- ✓ Ползване на данни от MIDT и BSP.
- ✓ Работа по BSP дейности - ACMs, ADMs, RA.
- ✓ Мониторинг на конкурентите.
- ✓ Изготвяне на ежемесечни отчети.
- ✓ Работа по групови и други специални искания на агентите.



**АПГ България -
генерален агент**
Heli Air Monaco

APG
The Network for Airline Services
GSSA | IBCS | IET | FFS | ARC | CCS



Heli Air Monaco е създадена през 1976 г. с помощта на принц Рение и оперира регулярно между Монако Хелипорт и летището на Ница с по 24 полета средно в денонощие.

По заявка могат да се осъществяват полети до Швейцария, Френската Ривиера, Френските Алпи и Корсика.

Съвместно с APG Network, Heli Air Monaco предлага платформа за Е-тикетинг, като позволява на агентите чрез всяка глобална дистрибуционна система да издават билети на валидиращ двубуквен код - YO. Това се дължи на многобройните договори между YO и основно по-малки превозвачи, които не част от различни BSP пазари.

APG
INTERLINE E-TICKETING **IET**

Агентска комисиона – 0%.



HELI AIR MONACO

validating carrier YO -747

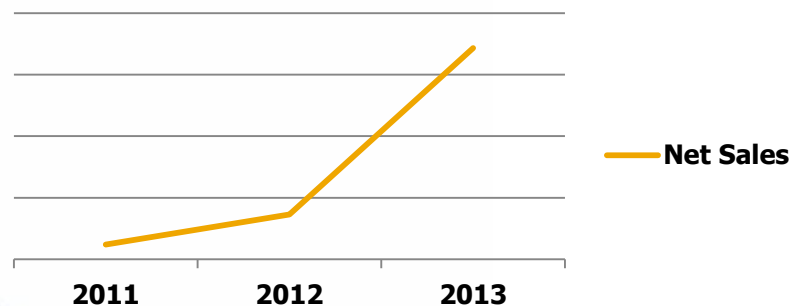


**АПГ България -
генерален агент**
Heli Air Monaco



Година	Процентно отношение YtoY
2011	-
2012	206%
2013	372%

Y0 Нетни продажби в EUR





**АПГ България -
генерален агент**
Heli Air Monaco

APG
The Network for Airline Services
GSSA | IBCS | IET | FFS | ARC | CCS



Договори за 2% комисиона за 2014 г.

- ✓ Atlas Travels
- ✓ Posoka.com
- ✓ TTA Decom
- ✓ E-sky
- ✓ Usit Colours
- ✓ Bulpartners
- ✓ Astral Holidays



АПГ България -
генерален агент
China Southern Airlines

APG
The Network for Airline Services
GSSA | IBCS | IET | FFS | ARC | CCS



中国南方航空
CHINA SOUTHERN



China Southern Airlines е създадена през 1988 г. със седалище в Гуангджоу. Тя е шестата в света по брой на превозени пътници и разполага с над 400 самолета. Авиокомпанията е член на Skyteam.

China Southern Airlines е превозила над 86 милиона пътника за 2012 г.

Основни хъбове на компанията са Гуангджоу и Пекин, откъдето има полети до Амстердам, Париж и Франкфурт. Третия хъб на China Southern Airlines е Урумчи /URC/, който е свързан ежедневно с Истанбул.

Други дестинации са Оклънд, Брисбейн, Мелбърн, Сидни, Токио, Осака, Сеул, Сингапур, Мианмар, Ханой, Джакарта. Куала Лумпур, Манила, Мале и др.

Агентска комисиона – 5%.



**АПГ България -
генерален агент**
China Southern Airlines



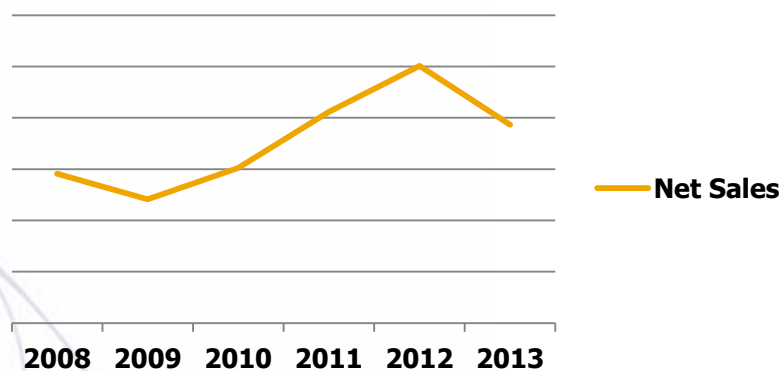
The Network for Airline Services

GSSA | IBCS | IET | FFS | ARC | CCS



Година	Процентно отношение YtoY
2008	-
2009	-17%
2010	25%
2011	36%
2012	22%
2013	-23%

CZ Нетни продажби в EUR





IBCS - IATA BSP Consolidation System

IBCS осигурява различен ценови диапазон за авиокомпаниите в 83 BSP-та. Продуктът е разработен през 1999 г. от ИАТА и АПГ и оттогава над 200 авиокомпани са внедрили продукта в BSP за целия свят.

IBCS позволява:

- ✓ на големите превозвачи да получат приходи от малки и маргинални пазари с пониски разходи;
- ✓ на малките авиокомпани да проникнат на големи пазари и да следват правилото „плати, когато получиш прихода“.

APG служи като интерфейс между IATA BSP офиса и Авиокомпанията.

APG осигурява помощ на IATA агентите, осъществява предварителен одит, създава ACM и ADM, помага при създаване на местни условия за банкиране и ползване на кредитни карти.



Основни услуги:

- ✓ Оказване помощ на агентите при възстановяване на суми, тарифни въпроси и др.
- ✓ Всекидневна комуникация с IATA агенти по имейл и телефон.
- ✓ Работа с BSPlink – ACMs, ADMs, RA and etc.

Допълнителни услуги:

- ✓ Редовно изпращане на имейли и е-бюлетини.
- ✓ Изготвяне и дистрибуция на онлайн рекламни материали.
- ✓ Организиране на малки семинари в офиса на АПГ България.
- ✓ PR комуникация и медийни реклами.
- ✓ Лични контакти с водещи агенти /ТО, OTAs, корпоративни клиенти/.
- ✓ Изготвяне на месечни отчети по продажбите.



България- BSP пазар
 АПГ България като
 IBCS



Авиокомпани	2011	2012	2013
	Дял на а/к	Дял на а/к	Дял на а/к
7R	0,001%	0,005%	0,009%
AT	0,079%	0,075%	0,071%
AY	0,011%	0,054%	0,053%
BE	0,008%	0,018%	0,007%
BI	0,000%	0,001%	0,000%
HY	0,012%	0,011%	0,011%
IG	0,025%	0,014%	0,011%
IZ	0,000%	0,000%	0,000%
JJ	0,157%	0,210%	0,150%
JU	0,006%	0,032%	0,038%
KE	-	-	0,076%
KQ	0,053%	0,042%	0,092%
SK	-	0,118%	0,136%
TU	-	0,002%	0,008%
UN	0,011%	0,054%	0,088%
W2	-	0,000%	0,020%
WY	0,002%	0,015%	0,005%
YM	0,013%	0,013%	0,006%
ОБЩО за IBCS	0,376%	0,666%	0,783%



АПГ България - IBCS
TAM Linhas Aereas



- ✓ TAM е създадена през 1976 г. и е бразилския бранд на LATAM Group.
- ✓ Сливането между TAM и of LAN се осъществява през 2012 г.
- ✓ Тя е най-голямата бразилска компания.
- ✓ Мрежата ѝ покрива Бразилия, Парагвай, Уругвай, Северна и Южна Америка и Европа.
- ✓ Флотът се състои от 173 самолета.
- ✓ Член е на Star Alliance.
- ✓ Има code-share полет с LH, UA, AA, AC, KE.

Агентска комисиона – 1%.

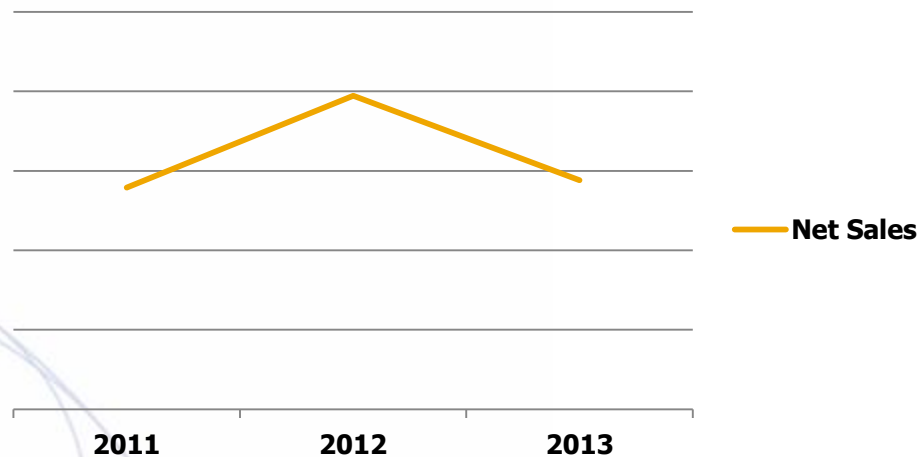


АПГ България - IBCS TAM Linhas Aereas



Година	Процентно отношение YtoY
2011	-
2012	41%
2013	-27%

JJ Нетни продажби в EUR





АПГ България - IBCS
SAS Scandinavian Airlines

APG
The Network for Airline Services
GSSA | IBCS | IET | FFS | ARC | CCS



Scandinavian Airlines

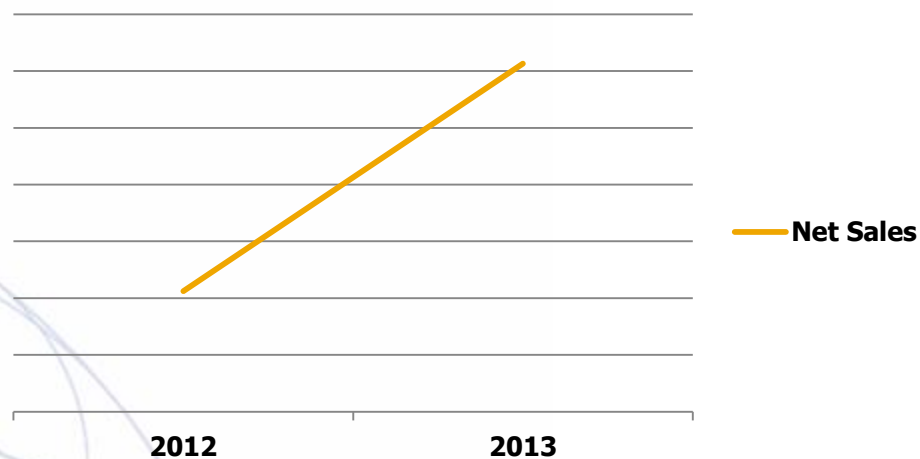
- ✓ SAS е създадена през 1946 г. и е един от създателите на Амадеус и Star Alliance.
- ✓ Национален превозвач на Швеция, Норвегия и Дания, като всяка от страните е притежател на процент акции от консорциума.
- ✓ Една от най- иновативните компании и се стреми към пълен комфорт на пътниците си.
- ✓ Лети от Скандинавия до NYC, WAS, CHI, SFO, HOU, TYO, SHA, BJS, TLV и други.

Агентска комисиона – 0%.



Година	Процентно отношение YtoY
2012	-
2013	18%

SK Нетни продажби в EUR





АПГ България - IBCS
Kenya Airways

APG
The Network for Airline Services
GSSA | IBCS | IET | FFS | ARC | CCS



K Kenya Airways
The Pride of Africa

- ✓ Kenya Airways е създадена през 1977 г. със седалище и хъб Найроби.
- ✓ Една от най-успешните компании в Африка след SA, EY.
- ✓ Член е на Sky Team.
- ✓ 47 самолета и лети до 56 дестинации.
- ✓ Има сключени договори с SU, AF, AZ, CZ, CA, EY, KL, KE.
- ✓ Оперира до западна, централна, южна и северна Африка, Близкия Изток, Индия, Австралия, Северна Америка и Европа.

Агентска комисиона – 0%.

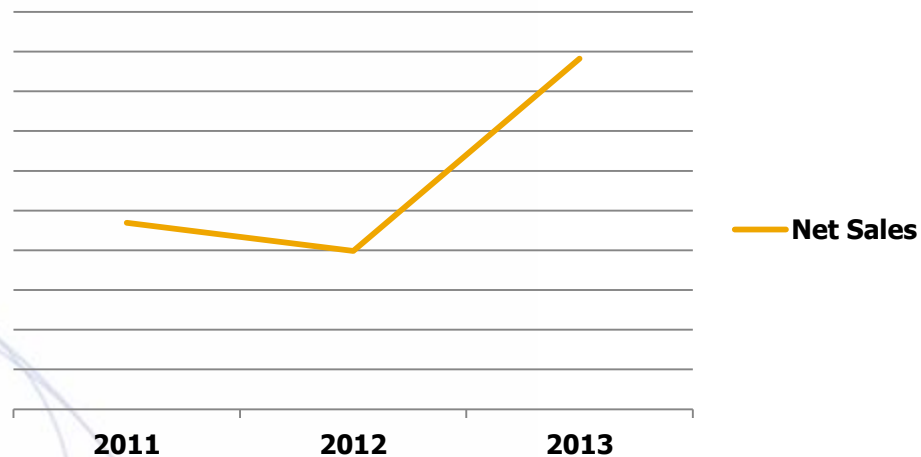


АПГ България - IBCS Kenya Airways



Година	Процентно отношение YtoY
2011	-
2012	-15%
2013	122%

КQ Нетни продажби в EUR





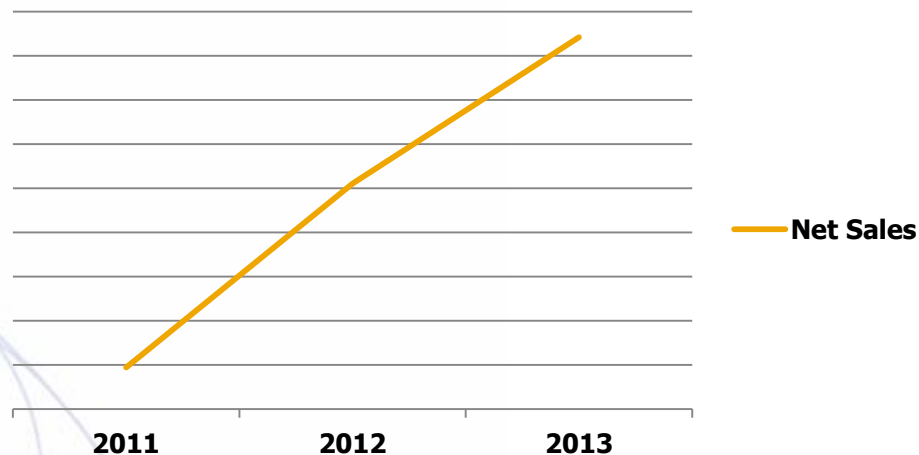
- ✓ Transaero Airlines е създадена през 1990 г. със седалище на летище Домодедово.
- ✓ Основните хъбове са Домодедово и Пулково.
- ✓ Оперира чартърни и редовни линии до 156 града в Русия, Европа, Северна Америка – Ню Йорк, Лос Анжелис, Маями, Торонто, Канкун, Хавана, Пунта Кана и далечния Изток – Индия, Китай.
- ✓ Флотът и се състои от 97 самолета.
- ✓ Има сключени договори с OS, VS, SQ, B6, U2, VT.

Агентска комисиона – 5%.



Година	Процентно отношение YtoY
2011	-
2012	445%
2013	65%

UN Нетни продажби в EUR





АПГ България - IBCS
Royal Air Maroc



- ✓ Royal Air Maroc е създадена през 1953 г. и е национален превозвач на Мароко. Седалището и се намира на Казабланка - Анфа Летище.
- ✓ Авиокомпанията оперира вътрешни линии в Мароко, редовни международни линии до Африка, Азия, Европа, Северна и Южна Америка и чартърни полети за Хадж сезона.
- ✓ Code-share полети с AF, SN, EY, ET, IB, TK, Jet Blue Airlines, Saudi Arabia airlines.

Агентска комисиона – 5%.

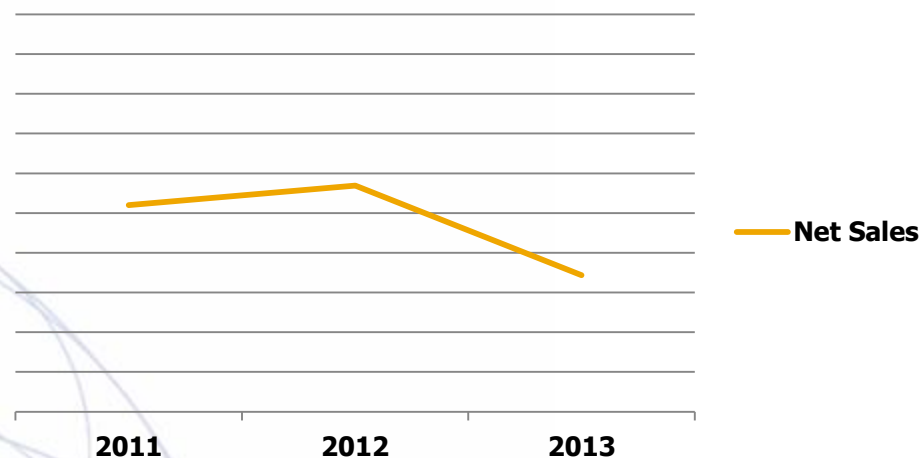


АПГ България - IBCS Royal Air Maroc



Година	Процентно съотношение YtoY
2011	-
2012	1%
2013	-3%

АТ Нетни продажби в EUR





АПГ България - IBCS Други авиокомпани



- ✓ Korean Air (Република Корея) – 0%
- ✓ Uzbekistan Airways (Узбекистан) – 0%
- ✓ Hainan Airlines (Китай) – 1%
- ✓ Meridiana (Италия) – 0%
- ✓ Oman Air (Оман) – 0%
- ✓ Montenegro Airlines (Черна Гора) – 0%
- ✓ FlyBe (Великобритания) – 0%
- ✓ Royal Brunei (Бруней) – 0%
- ✓ Flexflight (Дания) – 0%
- ✓ Arkia Israeli Airlines (Израел) – 7%
- ✓ Tunisair (Тунис) – 0%
- ✓ Finnair (Финландия) – 0%
- ✓ Garuda Indonesia (Индонезия) – 0%
- ✓ Air Mauritius (Марвиций) – 1%



АПГ България Контакти



ул. Гладстон № 3,
1000 София, България
e: apg@apg-km.com
e: bulgaria@apg-ga.com
t: +359(0)2 915 77 22

▶ АПГ България

Основана през 2000 г.
Пълноправен член на APG GA: 2001 г.
Директор: Огнян Благоев

Регион
Европа

APG
The Network for Airline Services
GSSA | IBCS | IET | FFS | ARC | CCS



▶ Услуги

GSA & GET Services
Reservations & Ticketing
IBCS & BSP auditing
APG IET
Airlines Consulting

▶ Информация за пазара

GDS:
Amadeus, Galileo, Worldspan, Sabre
IATA агенти: 184
Авиокомпаниии в BSP: 71





Благодаря за вниманието!



**Мислете глобално,
Действайте локално!**