



# Reach the World with **APG**

APG Interline E-ticketing

Enhancing Interline Revenue in the E-Ticketing World

Travel Agent Manual



APG IET е продукт на APG в партньорство с Heli Air Monaco – валидиращ превозвач

**Heli Air Monaco (YO-747)** – валидиращ превозвач

- Частна компания с редовни полети от 1976 г.
- 50 хеликоптерни трансфера дневно от Ница до Монако.
- Повече от 100 000 пътника за година.
- Член на MITA от октомври 1986.
- Член на ICH, спонсорирана от Air France.



- Airlines PNG, CG
- Aeroflot RU
- Aerolíneas Argentinas, AR
- Aeromar, WJ
- Afghanyan, 8U
- Air Astana, KC
- Air Berlin, 3G
- Air Burkina, 2J
- Air Caraïbes, TX
- Air China, CA
- Air Corsica, 3K
- Air Côte d'Ivoire, HF
- Air France, JF
- Air Madagascar, MD
- Air Malta, 3M
- Air Namibia, 9W
- Air Serbia, JU
- Air Uganda, UT
- Alitalia, IZ
- Andes Líneas Aereas, OY
- Ariks, OZ
- Aerona, R7
- Aky, KP
- Aelana, OZ
- Adasjaro, KK
- Aolon, 9V
- Azerbaijan Airlines, J2
- Bangkok Airways, PG
- Bangkok, 3V
- BOL Líneas Aereas, 5O
- Carpair, VQ
- Cayman Airways, HK
- China Southern Airlines, CZ
- Conviasa, VO
- Cyprus Airways, CY
- Darwin Airline, FT
- Dniproavia, 2N
- Edair, LC
- Egyptair, MG
- Eligyan Airlines, ET
- Ethiopian Airways, 9Y
- Fiji Airways, FJ
- Finnair, 3Y
- GOL VRG Linhas Aereas, G3
- Hainan Airlines, HU
- Hong Kong Airlines, HK
- Hunnu Air, 8R
- Jade, 7D
- Jet Airways, 3W
- Kenya Airways, KD
- Leo Airlines, OY
- Luxair, LG
- Malaysia Airlines, MH
- Mauritania Airlines, LG
- Meridiana, 4G
- Middle East Airlines, ME
- Nepal Airlines, RA
- NKI, HQ
- Olympic, OQ
- Oman Air, WY
- Pacific Wings, LW
- Peruvian Airlines, 98
- Philippine Airlines, PR
- Precision Air, PW
- Qatar Airways, QR
- Royal Air Maroc, 3T
- Royal Jordanian, RJ
- Safair Airways, 4Q
- Santa Barbara, 5G
- SATA, 3P
- SATA Inmacional, 54
- Saudi Arabian Airlines, SV
- Senegal Airlines, DN
- Shandong Airlines, 5C
- Shenzhen Airlines, ZH
- Solomon Airlines, 5E
- Southern Airways, 5A
- Sri Lankan Airlines, UL
- Syghat Airlines, 9G
- TAG, DT
- TACA Cabo Verde, VR
- TAME, 5Q
- TAP Portugal, TP
- TURKIA, 3K
- Transaero Airlines, UN
- Tunisair, TU
- Turkish Airlines, TK
- Ukraine Inmacional, 5G
- Uzbekistan Airways, UY
- Yemen Airlines, VN
- Yemen, 5F
- Yemenia Yemen Airways, 5Y

APG Network , leading distribution services for 200 Airline customers worldwide

Local IET Office

APG Bulgaria  
Tel: +359 2 915 77 12  
E-mail: [apgb@apg-bm.com](mailto:apgb@apg-bm.com)

Contact us :  
Stephanie Crovetto  
+377 82 060 042  
+33 8 78 85 62 88  
[contact@helieventmonaco.com](mailto:contact@helieventmonaco.com)

## HELI EVENTS

### MONTE CARLO POLO CUP JULY 3 - 6, 2014



Helicopter & Limousine  
Transfers from Nice airport to  
the Polo Cup

VIP package 550 €\* per person  
Including Polo club entrance, food &  
beverages

Commission for Travel Agents: 5%



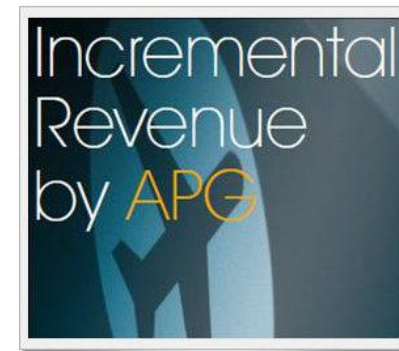
\*basis 2 persons , round trip transfers from/to the Polo club. For all information please contact us.



## Защо стартира APG IET?



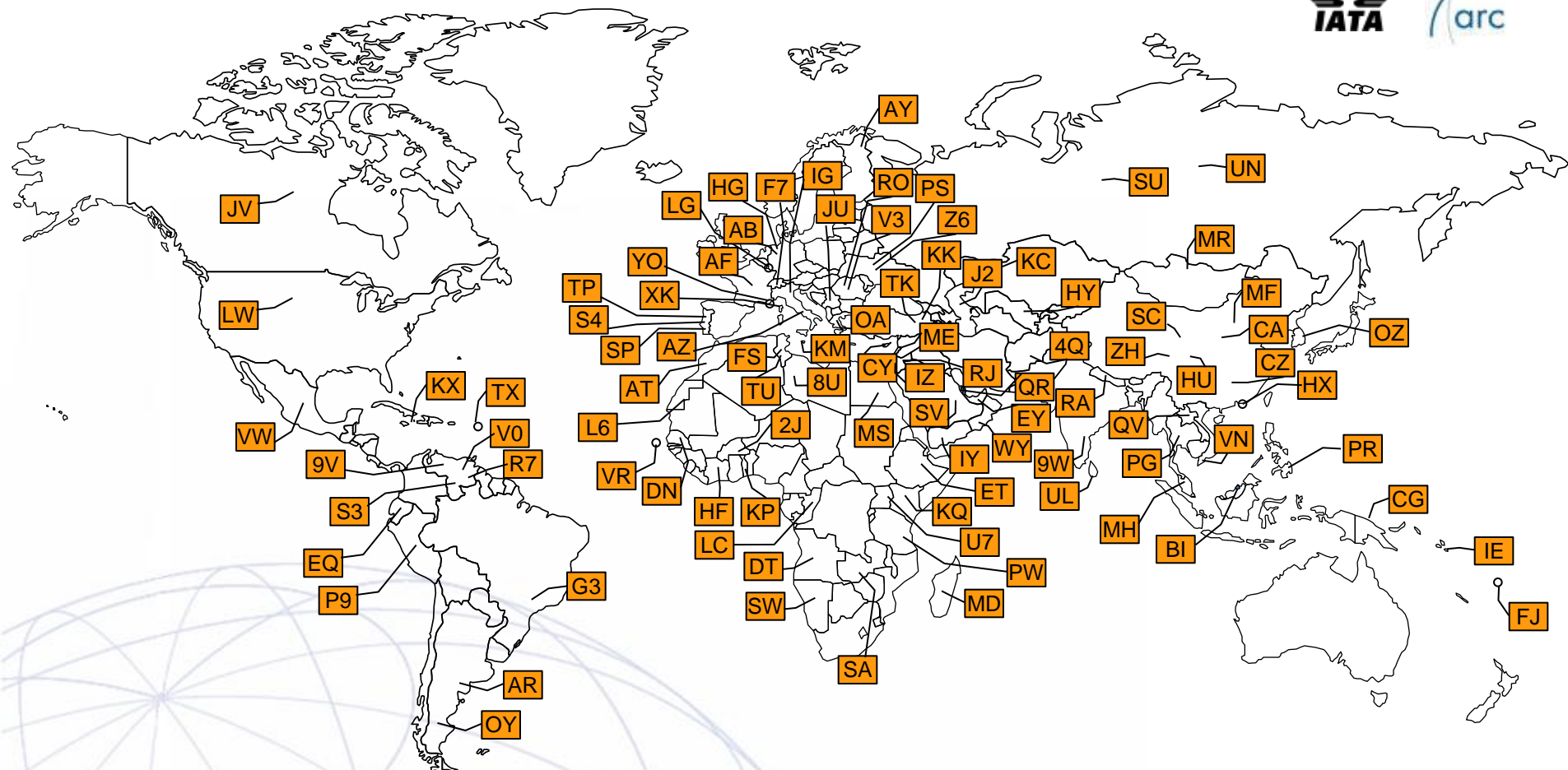
- IATA вече не поддържа хартиене билети.
- **Последици:** Много авиокомпаниии вече нямат възможност да сключват interline договори.
- Много interline договори на основата на E-ticketing няма да бъдат финализирани (основно заради високите разходи за авиокомпаниите).
- Наблюдаваше се сходен спад в приходите от interline за малки, средните и големите авиокомпаниии.





APG IET  
Нашите клиенти

Airlines PNG  
Kenya Airways  
Ethiopian  
AIR CARAÏBES  
TAP



## Interline E-Ticketing Партньори:

### Две основни ползи

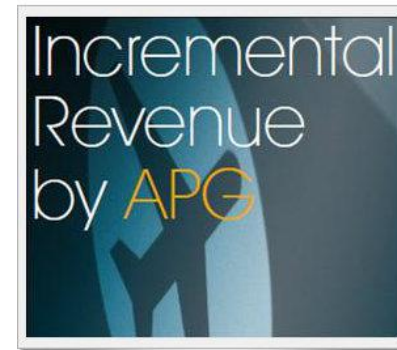
- **Достъп до авиокомпани, които не са част от BSP**

#### **Bulgaria:**

CG – VW – 8U – KC – 2J – TX – XK – HF – MD – SW – U7 – OY – R7 – KP – OZ – KK – 9V  
– J2 – PG – JV – 5Q – V3 – KX – V0 – Z6 – LC – MS – FJ – G3 – MR – QV – LG – L6 – ME  
– RA – LW – P9 – PR – PW – 4Q – S3 – SP – S4 – SV – DN – SC – ZH – IE – SA – FS – DT  
– VR – EQ – VN – MF – IY

- **IET връзки между нашите партньори**

Пример: PAR BWN (AF+BI) / PAR LFW BKO (AF+I5) / PAR  
TNA (AF+SC) / PAR SHE (AF+ZH) / AJA GVA (XK+F7) / AJA LUX  
(XK+LG) / MCM LUX (YO+LG) / TLS AYT (TK+KK)



## Interline E-Ticketing Partners:

- **Нови възможности за връзка с YO-747:**

### TAP Portugal няма TPE с 54 компании:

CG – VW – 8U – KC – 2J – TX – XK – HF – MD – U7 – OY  
– IZ- R7 – KP – KK – 9V – J2 – PG – JV – 5Q – V3 – KX –  
V0 – CY – Z6 – F7 – FJ – HU – MR – KQ – QV – L6 – ME  
– RA – HG – WY – LW – P9 – PR – PW – BI – 4Q – S3 –  
SP – DN – SC – IE – FS – DT – EQ – HY – VN – MF – IY

- Всички тези авиокомпании са клиенти на APG IET
- Те имат валиден договор за IET agreement благодарение на платформата YO - 747





## Исключения:

- Code Share

S4:TP6491 6 ORY S FNC 1825 2100

И двете авиокомпани са клиенти на APG IET.

В този случай, S4 и TP имат договор за IET с YO, следователно този полет може да бъде издаден на бланка на YO.

- IT Тарифи

Единствени публични тарифи могат да бъдат издаване на бланка на YO-747.

- TGGSD-BG/YO в Амадеус

Всички авиокомпани в TGGDS листа на YO са съгласни:

- ✓ техни полети да бъдат издадени на бланка на YO-747 (ВАЖНО: само за авиокомпани, които не са част от BSP Bulgaria)
- ✓ да бъдат издадени с други авиокомпани, клиенти на APG IET.

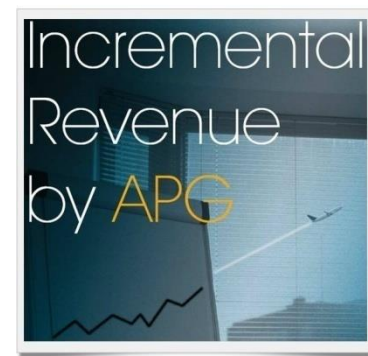


E-Ticketing на Heli Air Monaco е възможен за:

- Amadeus
- Galileo
- Sabre
- Worldspan

**RESIBER**

Забележка: Системата на YO е RESIBER



## Нашите задължения

Нашият екип ще ви помогне:

- В случай на анулиране на полет, ние сме вашата връзка с опериращия превозвач. (Възможност за пълно възстановяване на сумата или безплатна промяна, съобразено с процедурите на опериращия превозвач.

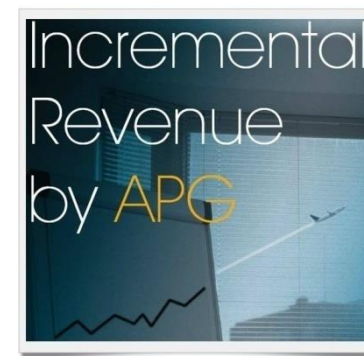
- APG отговаря за всички BSP въпроси, свързани с YO и оторизира автоматично refund, направени през GDS. В случай на refund през BSPlink, APG ще разгледа вашето искане.

- Валидиращият превозвач е отговорен за възстановяване на суми в случай на банкрут на опериращата авиокомпания. Възстановяването е гарантирано благодарение на благосъстоянието на APG.



## Нашите предимства:

- APG Network е известна сред агентите от цял свят и е представена на местно ниво на пазарите, на които присъства Heli Air Monaco.
- Централизиран Help Desk в Paris, както и на всеки пазар, на който е представен YO.
- Приемаме ревалидиране и автоматичен refund през GDS.
- ADM/ACM е 10 EUR за ADM/ACM, а не 30 EUR за билет.





## Как са защитени вашите клиенти?

- ✓ APG IET разполага с валидна застраховка, която защитава пътниците от отказ за качване на самолета в случай на технически проблеми (не е валидна за чисти полети на YO-747)
- ✓ Разликата между новия билети и този на YO-747, но не повече от 125 EUR, както и неизползаните купони. (За повече информация посетете нашия сайт).



## APG IET Ползи

- Издаване на билети на авиокомпаниии, които не са част от BSP Bulgaria
- Възможност за издаване на маршрути, включващи авиокомпаниии, които нямат interline договор помежду си.
- Местен helpdesk

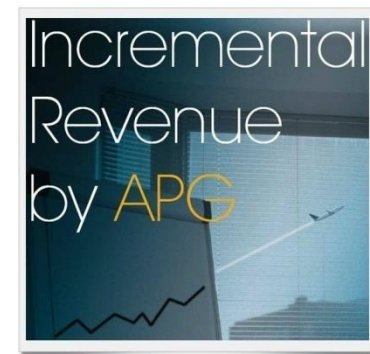




## APG IET – Портал за агенти – [www.apgiet.com](http://www.apgiet.com)

### Информация за:

- Издаване, GDS и кредитни карти за конкретен пазар.
- Списък с всички авиокомпании, клиенти на APG IET.
- Постоянна комуникация с агенти от цял свят посредством мрежата на APG.





Благодарение на приложението **Innovata** в портала за агенти, можете да проверите възможните връзки и авиокомпаниите, които могат да бъдат издадени на бланка на YO-747.



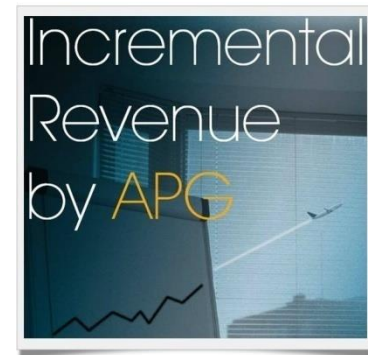
**innovata**





## Форма на плащане:

- YO-747 приема cash плащания.
- Кредитни карти (BSP Bulgaria): Amex, Visa, Mastercard и UATP





## Инструкции

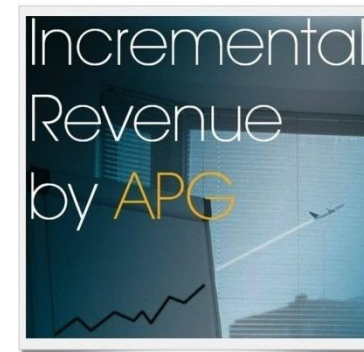
Проверка, тарифиране и издаване на билети на бланка на  
YO-747

Пример: Amadeus

## Interline таблица:

Пълен списък на партньорите на YO IET: TGAD-YO

AIRLINES HAVING AGREEMENT WITH: YO											
AC	TP	-	BF	TPE	-	AI	TP	-	AR	T E	-
AT	T E	-	AY	T E	-	AZ	TPE	-	BD	TP	-
BI	T E	-	CA	T E	-	CG	T E	-	CY	TPE	-
CZ	T E	-	D3	TPE	-	EI	TP	-	EK	TP	-
EO	TP	-	ET	T E	-	EW	TP	-	FJ	T E	-
F7	T E	-	GW	TPE	-	G3	T E	-	HX	TPE	-
IE	T E	-	IG	TPE	-	IT	T E	-	IY	TPE	-
I5	TPE	-	X	TP	-	KC	TPE	-	KE	TP	-
KK	TPE	-	KQ	T	-	KR	T E	-	KX	T E	-
LG	TPE	-	LW	T E	-	LX	P	-	MD	TPE	-
MF	T E	-	OA	T E	-	OY	TPE	-	OZ	TPE	-
PR	T E	-	PW	T E	-	QR	T E	-	Q3	TP	-
RG	TP	-	R7	T E	-	SC	TPE	-	SG	TP	-
SN	TP	-	SP	TPE	-	SU	TPE	-	SV	TPE	-
SW	TPE	-	S3	T E	-	S4	TPE	-	TK	TPE	-
TP	TP	-	TU	T E	-	UN	TPE	-	UO	TPE	-
U7	TPE	-	VK	T E	-	VN	T E	-	VS	TP	-
V0	TPE	-	V3	T E	-	WY	T E	-	XK	T E	-
ZH	T E	-	ZJ	T E	-	2J	TPE	-	5L	TPE	-
8U	TPE	-									



Всяка авиокомпания, последвана от TPE или T E има IET договор с YO

## Неприложими полети

Code Share: И двете авиокомпани са IET партньори с YO

**1SP\*S45502 Y9 B9 M9 K9 G9 /PDL FNC**

- SP и S4 имат IET договор с YO

ДА

**1NI:TP404 C9 D9 Z9 R9 Y9 LIS MRS**

- Само TP има IET договор с YO

НЕ



## Ограничени тарифи

- Само публични тарифи в GDS
- Проверете частта „Sales restrict“ в условията на тарифата

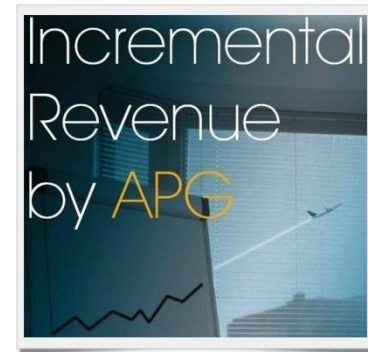
SR.SALES RESTRICT  
TICKET MUST BE ISSUED ON THE  
STOCK OF YO.

SR.SALES RESTRICT  
TICKETS MAY NOT BE ISSUED BY  
PTA. SITI/SOTO/SITO/SOTI  
TRANSACTIONS PERMITTED.  
EXTENSION OF TICKET VALIDITY IS  
NOT PERMITTED.

SR.SALES RESTRICT  
TICKET MUST BE ISSUED EITHER ON  
THE PLATE OR STOCK OF KK

**Можете да издадете на бланка на YO-747**

**Не можете да издадете на бланка на YO-747**





# Тарифиране

Транзакция: FXP/R,VC-YO

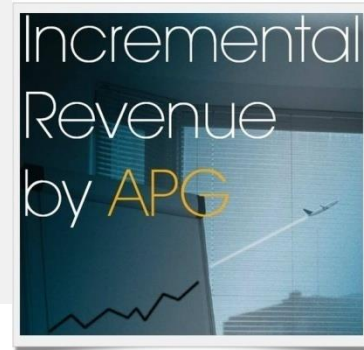
```

FXP/R,VC-YO
01 TEST/CH
-----<ATAF>-----
AL FLGT BK T DATE TIME FARE BASIS NVB NVA BG
PAR
TNR MD 0051 A A 25JUN 1615 AOW 40
EUR 1200.00 25JUN10PAR MD TNR1634.58NUC1634.58END ROE
0.734131
EUR 100.00YQ XT EUR 40.00IZ EUR 7.38FR EUR 11.25FR EUR
EUR 23.42QX 12.70MG
EUR 71.33YT
EUR 1394.75
PRICED WITH VALIDATING CARRIER YO - REPRICE IF DIFFERENT VC
SUBJ TO CANCELLATION/CHANGE PENALTY
ENDOS NON ENDORSABLE
PAGE 2/ 2
    
```



## Как да издадете билет на YO-747:

- Voluntary reissue:
  - Можете да приложите условията, заложиени в GDS. В случай, че е приложима глоба, съберете с код "XP".
- Involuntary reissue:
  - Общите условия не са приложими. В случай, че опериращата авиокомпания е защитила пътника, то можете да преиздадете билета на същия полет или да изберете нов полет на същата дата (същия превозвач, класа и маршрут).
  - В endorsement box посочете "INVOLUNTARY REROUTE".



## Как да възстановите суми по билет на YO-747:

- Автоматичен refund през GDS
  - В случай на доброволно анулиране. Общите условия на опериращата авиокомпания за приложими.
- Ръчен refund (Refund Application) през BSPlink
  - За всички специфични случаи (анулиране на полет, смърт на пътник и др.)

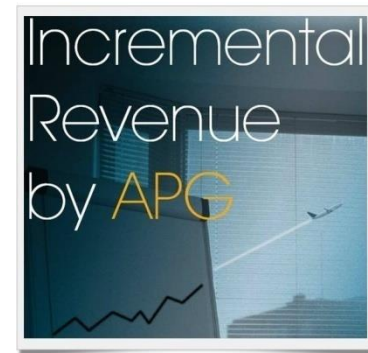




## Ръчен refund:

Често задавани въпроси:

- Искането за refund трябва да бъде изпратено до валидиращата авиокомпания (YO-747)
- В случай на нежелано премаршрутиране, анулиране на полет: пълен refund ще бъде оторизиран от YO-747
- Всички искания за refunds се обработват в рамките на 48 hours (в случай, че сте изпратили RAF по имейл на Help Desk
- Help Desk: [helpdeskiet@apg-ga.com](mailto:helpdeskiet@apg-ga.com) или +33 1 53 77 13 25





Примерът по-долу показва как 2 авиокомпани без interline договор могат да бъдат издадени посредством APG IET

```

TKT-7472593566065-066      RCI-                          1A  LOC-
OD-PARPAR  SI-          FCMI-0    POI-PAR    DOI-18DEC12    IOI-20251114
  1.YOUNG/GLENN MR          ADT          S  I
  1 OCDG AF 184    C 25FEB1335 OK CFF          A          2PC
  2 XHKG HX 161    Y 26FEB1115 OK YRT          A          2PC
  3 OSYK CZ6735    Y 28FEB1620 OK YCN          A          35K
  4 OCAN CZ 361    C 28FEB1945 OK CFF          A          35K
  5 BKK      ARNK
  6 OSGN AF 143    C 17MAR2250 OK CFF          A          2PC
    CDG
FARE      F EUR      6992.00
TOTALTAX EUR      585.13
TOTAL     EUR      7577.13
/FC PAR AF X/HKG4304.54HX SYK Q4.25 224.33CZ CAN378.30CZ BKK//SG
N AF PAR M3935.08NUC8846.50END ROE0.790327
FE NONEND/RER NOSHOW 5PCT FOR DOM SCTRREF APLY
FP EC
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX
FREQUENT FLYER AF-1413307371
    
```





**IET Participating airlines**

Airbus Phg, CG  
Aeroflot, SU  
Aerolineas Argentinas, AR  
Aeromar, WI  
Aerofly, AU  
Air Azores, NC  
Air Berlin, 3G  
Air Burkina, BJ  
Air Caraibes, TX  
Air China, CA  
Air Corsica, 3K  
Air Cote d'Ivoire, HF  
Air France, AF  
Air Madagascar, MD  
Air Malta, 6M  
Air Namibia, 3V  
Air Uganda, UT  
Alitalia, AZ  
Andes Lineas Aereas, OY  
Arkia, Z  
Aerona, RT  
Aerky, KP  
Aerona, OZ  
Aster, 4N, 4K  
Avior, 3V  
Azerbaijan Airlines, J2  
Basmakin, JV  
Carpair, VQ  
Cayman Airways, KC  
China Southern Airlines, CZ  
Compass, VO  
Cypria Airways, CY  
Darnley Airlines, FT  
Dniproavia, 2S  
Egyair, 8G  
Ethiopian Airlines, ET  
Fiji Airways, FJ  
Finnair, 3Y  
GOL VRG Linhas Aereas, GQ  
Hainan Airlines, HU  
Hong Kong Airlines, HK  
Kunming, 8R  
Jas Airways, JU  
Jasair, 4D  
Kenya Airways, KQ  
Lao Airlines, OY  
Lufthansa, LH  
Malaysia Airlines, MH  
Meridiana, 4I, 4G  
Middle East Airlines, ME  
Nepal Airlines, RA  
Olympic, OO  
Oman Air, WY  
Pacific Wings, LW  
Philippine Airlines, PR  
Precision Air, PW  
Qatar Airways, QR  
Royal Air Maroc, AT  
Royal Brunei, B2  
Royal Jordanian, RJ  
Safair, 4O  
Sama Barbara, 3B  
SATA, 3P  
SATSA Internacional, 4I  
Saudi Arabian Airlines, SV  
Senegal Airlines, DH  
Shandong Airlines, SC  
Shenzhen Airlines, ZH  
Solomon Airlines, 6E  
South African Airways, SA  
Sri Lankan Airlines, UL  
TACA, DT  
TACA-Cabo Verde, VR  
TAM, G3  
Transaero Airlines, UN  
Turkair, TU  
Turkish Airlines, TK  
Uzbekistan Airways, UY  
Vietnam Airlines, VN  
Yemenia Yemen Airways, YV

APG Network , leading distribution services for 200 Airline customers worldwide

**Local IET Office**

**APG Bulgaria**  
Tel: +359 2 915 77 12  
E-mail: [apgbulgaria@apg-ga.com](mailto:apgbulgaria@apg-ga.com)

[helpdesk@apg-ga.com](mailto:helpdesk@apg-ga.com)

Tel : +359 2 915 77 12 25  
Opening hours (Paris time) :  
Mon- Fri : 0900 to 1900  
Saturday : 0900 to 1700

**BULGARIA'S BEST SELLING  
AGENT ON YO-747  
WIN A TRIP TO MONACO  
FOR APG WORLD CONNECT CONFERENCE**

**APG World Connect**

IN COOPERATION WITH UATP  
ANNUAL AIRLINE DISTRIBUTION CONFERENCE



29-31 Oct. 2014

Fairmont Monaco

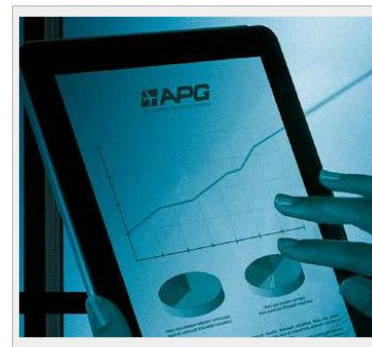
[worldconnect.apg-ga.com](http://worldconnect.apg-ga.com)

**PRIZE COMPONENTS:**

- 2 entrance to the World Connect Conference;
- 2 Helicopter transfers on Heli Air Monaco from Nice to Monaco;
- Hotel accommodation at Fairmont Monaco for 2 people sharing one room.

**TERMS & CONDITIONS:**

- Minimum sales of BGN 30 000 (without taxes) on YO in 3 months between June to August 2014.
- Winner will be the agent with the best sales on YO in excess of BGN 30 000.
- Sales are calculated by IATA number.
- Winner responsible is responsible for international flights and any other incidental cost that may arise.
- Cost of Travel & Medical insurance will be paid by winner.





## Ние сме тук, за да ви помогнем с APG IET ticketing



Ophelie Cherdron  
Executive Product Director, IET  
**APG Network**

Central Help Desk in Paris

t +33 (0)1 53 77 13 25

e [helpdeskiet@apg-ga.com](mailto:helpdeskiet@apg-ga.com)

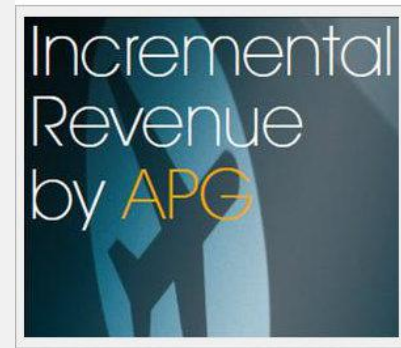
w [www.apgiet.com](http://www.apgiet.com)



АПГ България  
Вержиния Лазарова  
Ул. Уилям Гладстон № 3, София

[apg@apg-km.com](mailto:apg@apg-km.com)

+359 2 915 77 15



За повече информация относно нашите продукти,  
посетете нашия сайт [www.apg-ga.com](http://www.apg-ga.com)